

# Use "RUB" technique to REFRAME your communication style

[www.billasbi.com](http://www.billasbi.com)

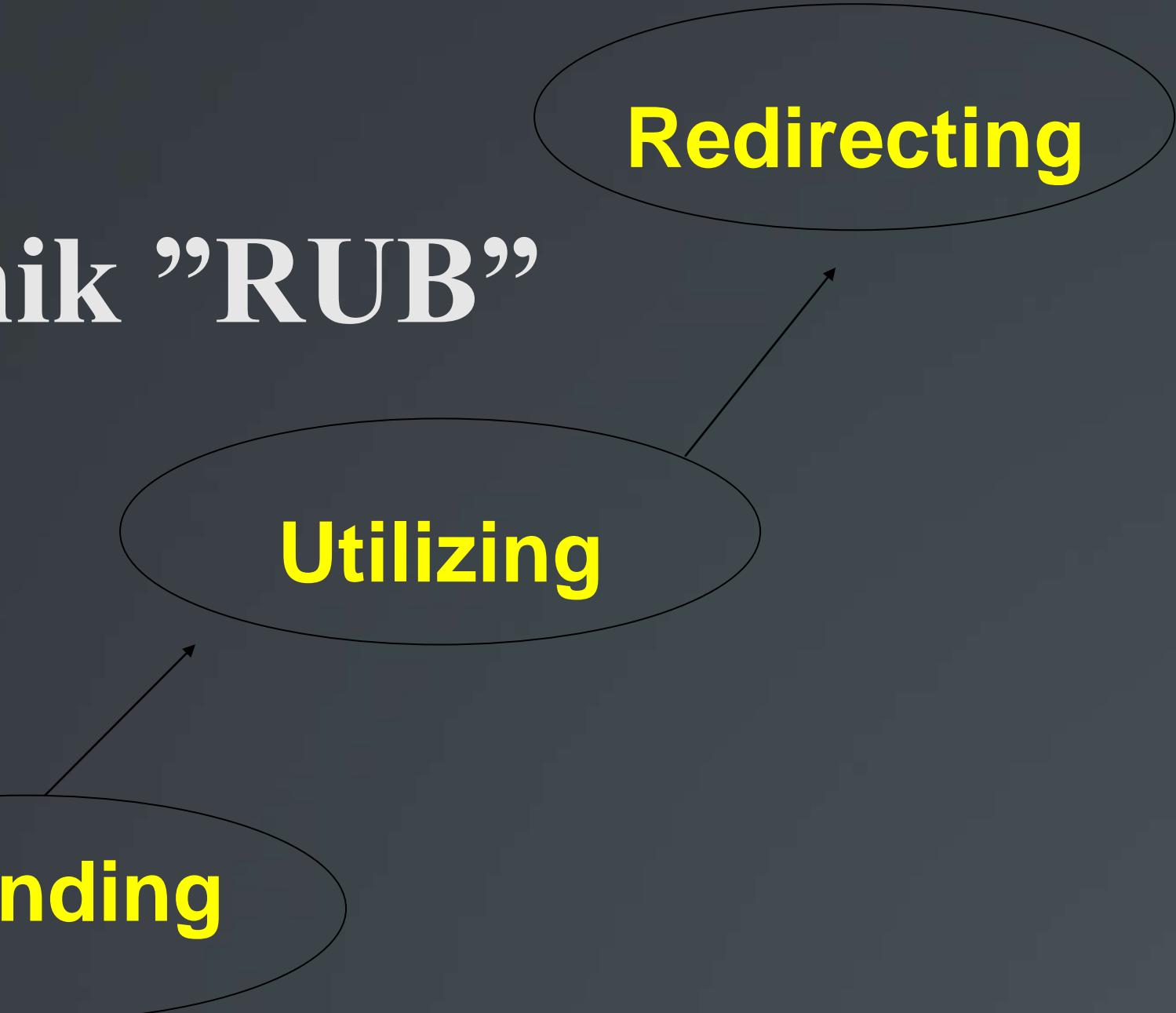


# Tehnik "RUB"

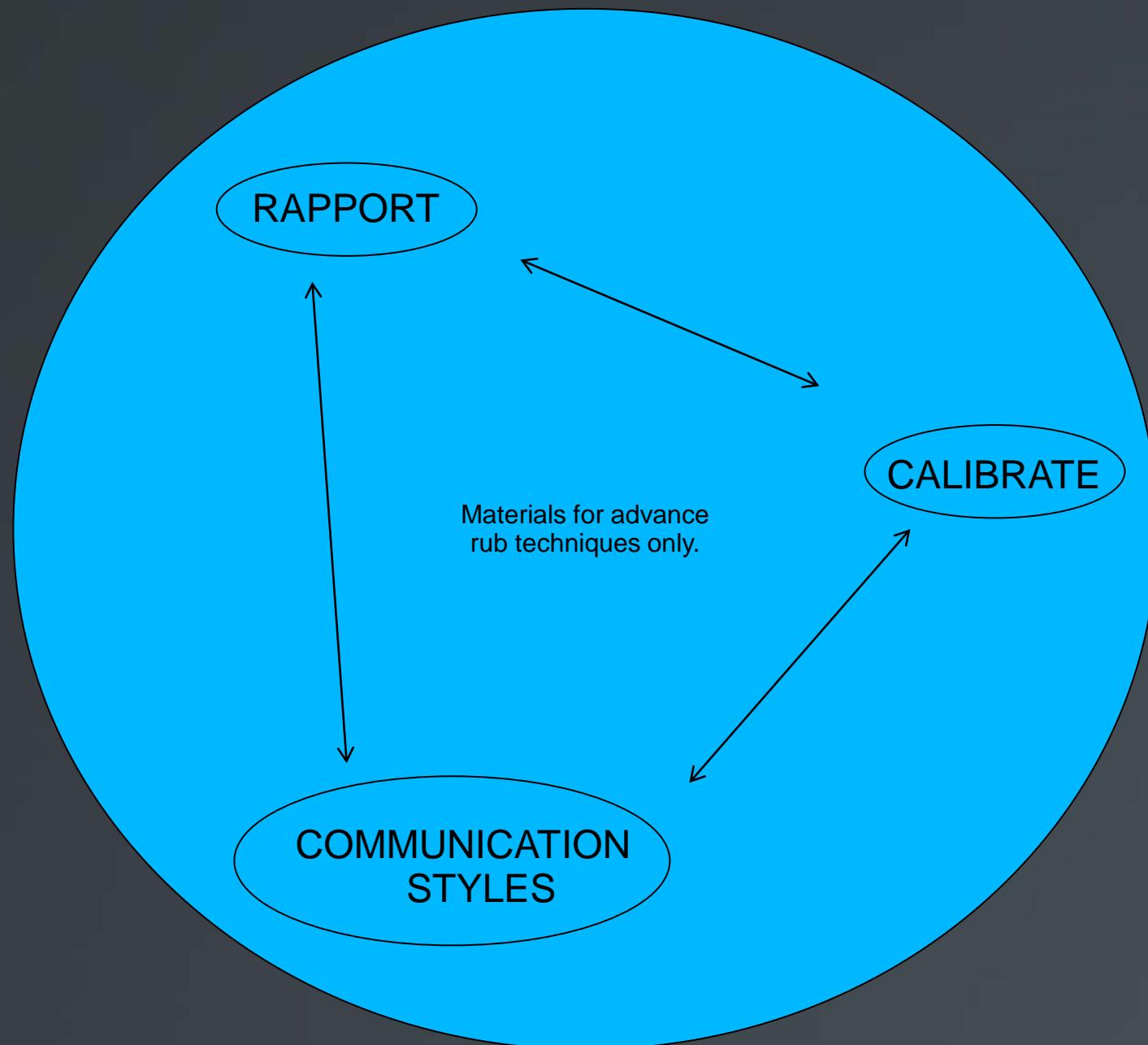
Redirecting

Utilizing

Blending



# BLENDING



# Blending

- Blending adalah upaya meminimalkan perbedaan antarpersonal
- Blending dapat terjadi pada kondisi
  - Conscious
  - Unconscious

# Blending

- Conscious Blending, dilakukan secara sadar dengan memanfaatkan kecenderungan orang terhadap lingkungan
  - Matching
  - Mirroring

# Blending

- Matching
  - Membuat orang lain merasa nyaman karena memiliki kesamaan yg dirasakannya secara tidak sadar, nafas, pandangan, dll

# Blending

- Mirroring
  - Menyamakan gaya, gerak tubuh, penampilan serta postur untuk menghasilkan kenyamanan komunikasi

# Blending

- **Unconscious Blending**
  - Blending yang dilakukan karena alam bawah sadar orang perorang (kita) akibat kebiasaan dan latihan secara terus menerus.
  - Jika anda sampai pd tahap ini maka anda adalah MASTER of Blending.

# Pengaruh terhadap Blending



# Blending

**Gerak tubuh dan intonasi kata-kata merupakan bagian yang paling mempengaruhi alam bawah sadar dalam melakukan teknik blending**

# UTILIZING



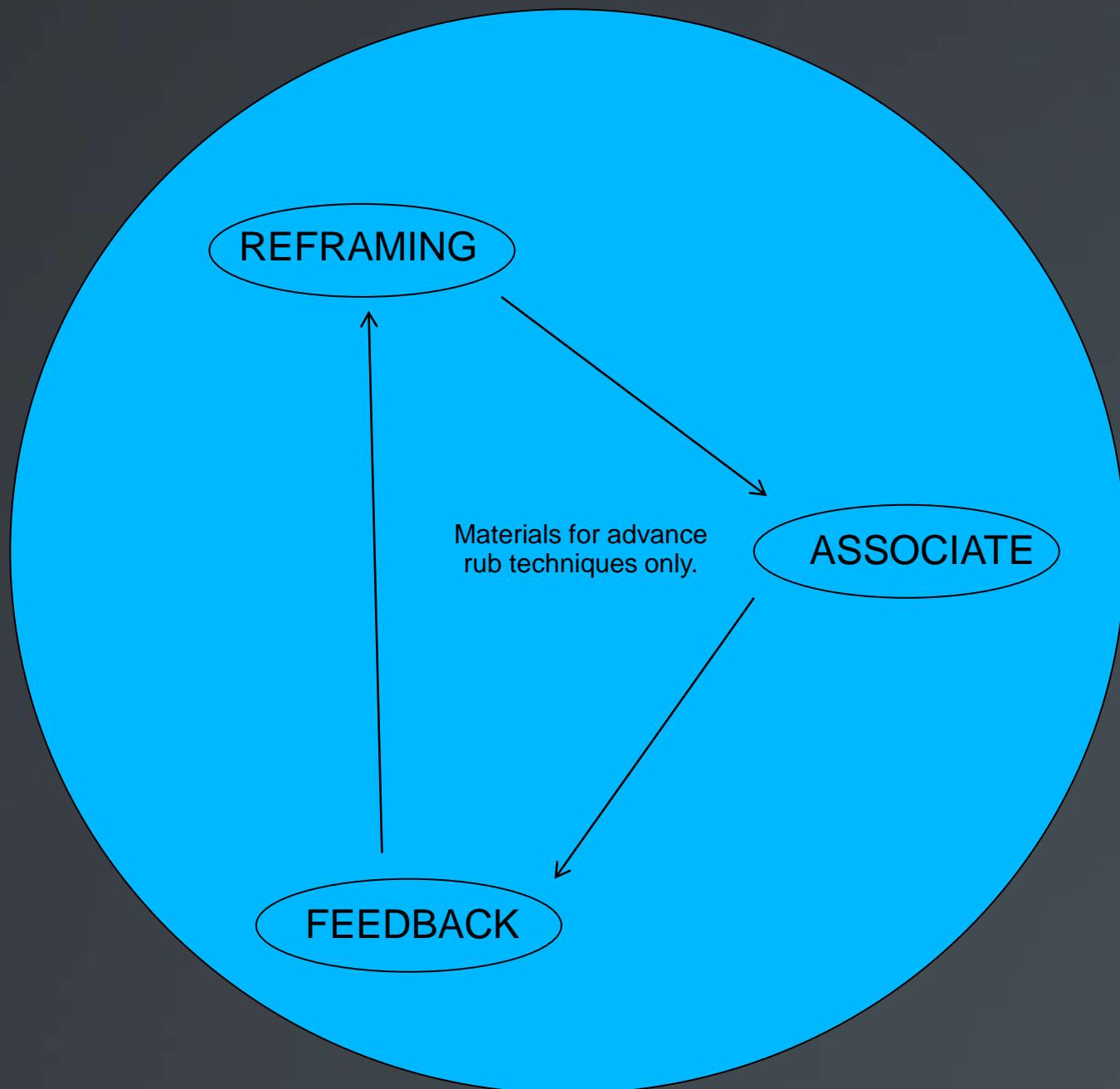
# Utilizing

- Utilizing, merupakan upaya memanfaatkan diri sendiri, orang lain, serta lingkungan, untuk dimanfaatkan ke arah tujuan yang positif

# Utilizing

- 'Utilizing' berbeda dibanding  
"being taken advantage"  
(dikadalin/ dimanfaatkan secara  
negatif)
- Keduanya berbeda dalam niat,  
tujuan dan pelaksanaannya

# REDIRECTING



# Redirecting

- Redirecting, merupakan upaya membalik keadaan dari negatif menjadi positif
- Upaya redirecting tidak dapat dilaksanakan jika 'blending' & 'utilizing' tidak dimanfaatkan secara tepat

# Redirecting

**Communication is the  
response you get**

[www.billasbi.com](http://www.billasbi.com)

Terima Kasih !

